

2022 年度中国民主建国会广州市委员会 部门重点项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景

通过开展运维服务，保障信息业务系统及基础设施的安全稳定运行，提升信息化业务系统、基础设施的管理、日常维护工作及业务处理能力。

（二）项目立项依据

《广州市政务信息化项目管理办法》。

（三）项目绩效目标

基于现有运维管理体系，通过开展运维服务，为本单位现有信息系统及基础设施提供日常维护服务，优化软硬件的使用效率及性能，确保业务系统安全稳定运行。进一步提升信息化业务系统、基础设施的管理、日常维护工作及业务处理能力。并从维护服务的数量、质量、时效、成本、效益等方面考核运维绩效。

（四）项目资金来源及使用情况

市民建 2022 年信息化运维服务项目资金来源为财政拨款（市本级支出），2022 年资金投入量 14.88 万元，用于支付主体合同费用前两笔款项及政务云平台租赁合同费用。2022 年内支付主体合同（《中国民主建国会广州市委员会信息技术服务

（广州集采）定点议价采购合同》）第一笔 50%和第二笔 45%，共计 13.87 万元；支付政务云平台合同（《广州市政府信息化服务云平台资源服务合同书》）费用 1.01 万元。

（五）项目实施情况

市民建 2022 年信息化运维服务项目由办公室统筹建设，通过采购方式采购主体运维服务、政务云平台租赁服务。

其中主体运维服务单位为广州市南方科能信息产业有限公司，运维服务期为 2022 年 2 月 1 日至 2023 年 1 月 31 日。服务内容包括信息系统运维服务（门户网站、办公自动化系统、移动协同服务平台、网络系统等）、桌面运维服务、网络安全服务（网站安全监测服务、桌面终端信息安全专项检查、日常监控服务、故障检测及排除服务等）。

政务云平台租赁服务服务单位为中国电信股份有限公司广州分公司，租赁政务云资源包括两台大型虚拟机及虚拟防火墙、应用防火墙等安全服务。

二、绩效评价概述

（一）评价目的

确保项目按时完成，并从维护服务的数量、质量、时效、成本、效益等方面考核运维绩效。

（二）评价设计与实施

本项目评价指标包括产出指标和效益指标。

为保障运维服务的执行及质量，设计产出指标考核运维服

务的服务质量和完成情况，数量指标考核运维服务人数，要求年度服务人数>20 人，质量指标考核项目验收合格率，要求合格率 100%。

为保障运维服务满足本单位机关工作信息化要求，设计效益指标考核运维服务是提高机关工作信息化水平。

（三）绩效评价指标体系和评分标准方法

产出指标中数量指标权重为 25 分，通过运维服务人数进行考核，运维服务人数>20 人/年得 25 分，运维服务人数>10 人/年得 15 分，运维服务人数<10 人得 5 分，运维服务人数=0 人得 0 分。质量指标权重为 25 分，通过考核系统验收合格率进行评分，合格率=100%得 25 分，每降 10%扣 5 分。

效益指标权重为 40 分，考核是否提高机关工作信息化水平，有提高得 40 分，没有则 0 分。

三、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

总得分为 100 分，优。

（二）项目绩效分析

1. 年度预算数为 14.88 万元，年度预算执行数 14.88 万元，预算完成率 100%，得 10 分。

2. 产出指标中，数量指标的运维服务人数实际完成指标值为 27 人，得 25 分。质量指标的系统验收合格率实际完成指标值为 100%，得 25 分。

3. 效益指标中通过运维服务大大提高了机关工作信息化水平，达到年度指标预期，得 40 分。

四、项目主要绩效或成功经验

（一）通过预算完成率确保项目预算按时执行。

（二）通过产出指标确保项目的服务数量及服务质量，保障运维服务按质、按量提供。

（三）通过效益指标保障运维服务能对单位机关工作信息化水平起到提高作用。

五、存在问题或不足

无。

六、相关建议

无。